



1. Algemeen

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor het aankopen van producten bij Ontdaan. U wordt verondersteld deze volledig door te nemen zodat u kennis neemt met alle informatie gaande van ons aanbod, de kwaliteit, garanties, betalings- en leveringswijzen, voorwaarden omtrent retour, ...

2. Aanbod en herkomst van onze producten

Al onze producten komen voort uit het eerlijke handel principe. Gezien het hier vaak gaat om producten die uit India of Nepal komen en wij vanuit centrum Ontdaan werken aan de groei van medemenselijkheid, achten wij dit een belangrijk principe. Onze groothandel doneert hier dan ook een deel van de inkomsten aan een goed doel. Wij met Ontdaan steunen ook maandelijks Artsen zonder grenzen en Child focus.

3. Bestelling en uw persoonlijke gegevens

Vooraleer u een bestelling kunt plaatsen, dient u een login te maken op onze website waarin u uw gegevens dient na te laten. U bent verantwoordelijk voor het correct ingeven van uw gegevens en wij zullen uw gegevens enkel gebruiken binnen ons bedrijf en in communicatie met u aangaande bestellingen, promoties, aanbod van cursussen,...

Zodra u een winkelmandje hebt aangemaakt, uw login hebt gemaakt, onze voorwaarden hebt gelezen en goedgekeurd en op de knop bestellen hebt gedrukt, gaan wij over tot het verwerken van uw bestelling.

4. Bevestiging van bestelling

Uw bestelling wordt bevestigd via email met in bijlage de bijhorende factuur van uw bestelling. Op deze wijze weet u zeker dat uw bestelling goed is doorgekomen en hebt u een overzicht van de door u bestelde producten. Op de factuur staan de gegevens ter overschrijving als u koos voor de optie overschrijving. Deze gegevens worden ook steeds vermeld nadat je je bestelling hebt bevestigd op onze webshops zelf. Wanneer bepaalde producten niet meer voorradig zijn, wordt u spoedig op de hoogte gebracht. Gezien wij ook een gewone winkel hebben, kan het zijn dat de stock van bepaalde producten nog niet direct aangepast zijn op de website. Zodra alle producten klaarliggen wordt u op de hoogte gebracht.

5. Betaling en klaarmaken bestelling

De betaling gebeurt via overschrijving of rechtstreeks via bankcontact/mister cash, sofort banking of Belfius Direct Net. U ontvangt een factuur in uw mailbox meteen nadat uw bestelling is voltooid.

De online diensten die onze betalingssystemen ondersteunen worden verzorgd door Mollie B.V. (www.mollie.com). Met Sofort Banking gebruikt u uw vertrouwde gegevens zoals van internetbankieren. Sofort Banking is momenteel vooral in Duitsland heel veelvuldig gebruikt.

Wanneer u kiest om per overschrijving te betalen, dient u er rekening mee te houden dat wij uw pakket pas klaarmaken als wij de betaling hebben ontvangen op onze rekening. Wanneer u direkt online betaalt wordt u pakket ook klaargemaakt de dag zelf of daags nadien.

U wordt op de hoogte gebracht wanneer alles klaar staat voor verzending of indien u koos voor ophaling, kan u langskomen op onze openingsuren of op afspraak.

6. De goedkoopste?

Wij volgen de adviesprijzen die door de groothandels worden voorgesteld en doen promoties waar we kunnen. Het kan dat wij daarom niet steeds de allergeodkoopste zijn. Echter goede service, persoonlijk contact en begeleiding omtrent onze producten en faire handel waarin iedereen van productie tot verkoop op een eerlijke wijze verloond wordt, dragen wij hoog in het vaandel en zijn voor ons belangrijke facetten om correcte prijzen te hanteren.



6. Verzending en levering

U kunt opteren de bestelling bij ons af te halen of te laten verzenden. De verzending gebeurt door Bpost. Op de webshop vindt u na het moment van bestelling een link zodat u kunt kiezen voor verzending. U kunt meteen uw gegevens voor verzending invullen. Over de levertijd zal u vooraf worden ingelicht. Indien alle producten voorradig zijn, kunt u een snelle levering verwachten van zodra de betaling bij ons binnen is. Om verzendkosten te drukken, wensen wij uw bestelling in 1 keer te bezorgen.

Bestellingen worden steeds meermaals gecontroleerd vooraleer deze worden verzonden. Controleer toch meteen je levering wanneer je deze ontvangt. Wanneer er iets niet klopt, gelieve ons meteen te verwittigen. Dit zou echter niet mogen voorvallen.

7. Retour

Retourkosten zijn op rekening van de klant tenzij het gaat om een fout van onze kant. Bv. Verzending van het foute product of schade (– wegens fabricagefout en niet door eigen gebruik). Terugzenden dient te gebeuren binnen 14 dagen na levering.

8. Garantie

U hebt recht op de wettelijke voorziene 2 jaar garantie indien dit te wijten is aan fabricage-fouten, niet indien u zelf schade toebrengt aan het product.